

Política del Sistema de Gestión Integrado

La **Política del Sistema de Gestión Integrado** implantado en **Sildoor** refleja el compromiso de la dirección con la **SGI**, que se arraiga en los principios siguientes:

- Incrementar de forma continua el nivel de satisfacción del cliente, estableciendo en este sentido una fuerte relación comercial con los mismos, asegurando al mismo tiempo un feedback constante de sus necesidades actuales, las expectativas de futuro y la satisfacción posterior;
- Mantener una estrecha relación de colaboración con los clientes, empleados, proveedores y las demás partes interesadas, estableciendo para este propósito las metas y objetivos, con el fin de mejorar el uso sostenido de los recursos disponibles;
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión Integrado, centrado en los componentes de producto, servicios y la optimización de los recursos naturales;
- Mejorar continuamente la eficacia de sus procesos, con el fin de mejorar su rentabilidad, proporcionando para ello los recursos existentes, ya sean materiales, humanos o naturales;
- Contribuir a la minimización de los impactos ambientales, con el control de todos los aspectos de la actividad, productos y servicios de la empresa;
- Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables a la actividad de la empresa, en relación a la gestión de recursos humanos, así como la prevención de la contaminación ambiental;
- Reforzar la prevención y la vigilancia de los impactos económicos y sociales, así como los riesgos y las incidencias, resultantes de la actividad, productos o servicios de la empresa;
- Comunicar de manera abierta y transparente a los empleados, clientes, proveedores y las demás partes interesadas el desarrollo o la puesta en marcha del Sistema de Gestión Integrado.

Con la aplicación de esta **Política del SGI**, la administración tiene la intención de consolidar la imagen de **Sildoor** en el mercado global, contribuyendo así, de manera activa y continua, en la mejora del medio ambiente y el bienestar de todos los asociados, propósitos que se reflejan también en la mejora de calidad de sus productos y servicios.

Este proceso sólo es posible con una fuerte motivación, entrega y dedicación de todos los empleados, y es fundamental realzar el espíritu de equipo saludable y de cooperación en el ámbito de la empresa!